ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KỲ VĂN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 252 /BC-UBND	*Kỳ Văn, ngày 28 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Sơ kết hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng
(Kỳ báo cáo: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 25/09/2026)

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh

Thực hiện Văn bản số 9760/UBND-HCC$_2$ ngày 26/9/2026 về việc tổ chức sơ kết hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 cấp thôn, thôn, UBND xã Kỳ Văn báo cáo sơ kết hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH, CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ CHỈ ĐẠO

1. Tình hình tổ chức các Tổ tại cơ sở

Trước sáp nhập thôn xã Kỳ Văn có 20 thôn; UBND xã đã thành lập 20 Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại 20 thôn với 60 thành viên, UBND đã tổ chức tập huấn 05 cuộc cho các thành viên tổ Chuyển đổi số cộng đồng về ứng dụng các kỷ năng số, bình dân học vụ số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt các ứng dụng số; các tổ đều duy trì hoạt động tốt.

Sau sáp nhập thôn xã Kỳ Văn hiện có 12 thôn, đã thành lập 12/12 Tổ Chuyển đổi số cộng đồng (hay còn Tổ chuyển đổi số cộng đồng), Tổng số thành viên tham gia các Tổ chuyển đổi số cộng đồng là 148 thành viên; đến nay 148/148 thành viên đã được tập huấn, bồi dưỡng kỷ năng số, dịch vụ công trực tuyến, trong đó đã tổ chức tập huấn chuyên sâu cho 4 Tổ với 86 thành viên về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kỷ năng sử dụng ứng dụng số; tin học văn phòng cơ bản. Qua rà soát, 12/12 Tổ duy trì hoạt động thường xuyên.

Thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng trước sáp nhập theo hướng dẫn của UBND tỉnh chủ yếu là cán thôn, Ban Công tác Mặt trận, các tổ chức đoàn thể. Các Tổ là lực lượng trực tiếp, gần dân, có điều kiện nắm bắt nhu cầu và hỗ trợ người dân trong quá trình tiếp cận các nền tảng, dịch vụ, tiện ích số.

Việc tổ chức Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn cơ bản phù hợp với đặc điểm địa bàn, góp phần đưa hoạt động chuyển đổi số đến từng khu dân cư, hộ gia đình và người dân.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND xã xác định Tổ Chuyển đổi số cộng đồng là lực lượng quan trọng trong triển khai chuyển đổi số tại cơ sở, là cầu nối giữa chính quyền với người dân trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ sử dụng các nền tảng số.

Trong năm 2026, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; triển khai phong trào

“Bình dân học vụ số”; tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử VNeID, ứng dụng i-HaTinh và các nền tảng, tiện ích số phục vụ người dân. Trong năm 2026, UBND xã đã ban hành 33 văn bản chỉ đạo (có phụ lục kèm theo).

Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện nhiệm vụ tham mưu, theo dõi, hướng dẫn triển khai hoạt động chuyển đổi số; phối hợp với Công an xã , Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và các thôn triển khai các nhiệm vụ có liên quan về chuyển đổi số tại thôn.

Hoạt động của các Tổ từng bước gắn với những nhiệm vụ cụ thể của xã, chú trọng phương châm hướng dẫn trực tiếp, hỗ trợ tại thôn, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận công nghệ của người dân.

3. Công tác tập huấn, bảo đảm điều kiện hoạt động

Trước sáp nhập thôn UBND xã chú trọng quan tâm công tác bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng số cho thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng gồm 60 thành viên tổ được tập huấn 02 lớp. Sau sáp nhập thôn đến thời điểm báo cáo, UBND xã đã tổ chức tập huấn 04 lớp với 86/148 thành viên các Tổ đã được tập huấn, bồi dưỡng. Nội dung tập huấn, tuyên truyền tập trung vào kỹ năng số cơ bản; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; “Bình dân học vụ số; VNeID; hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-HaTinh; các nền tảng số thiết yếu; kỹ năng hỗ trợ người dân; an toàn thông tin và nhận diện, phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng…; phấn đấu đến 10/10/2026 148/148 thành viên tổ chuyển đổi số sẽ được tập huấn về các nội dung trên nhằm nâng cao kỷ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả hơn trong thời gian tới.

Điều kiện hoạt động của các Tổ chủ yếu dựa vào thiết bị cá nhân của thành viên. UBND xã đang từng bước quan tâm hoàn thiện hạ tầng số tại cộng đồng, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận Internet và các dịch vụ số.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

1. Công tác tuyên truyền, vận động người dân

Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng đã phối hợp tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số; lợi ích của ứng dụng Chuyển đổi số trong đời sống; dịch vụ công trực tuyến; định danh và xác thực điện tử; ứng dụng i-HaTinh; thanh toán không dùng tiền mặt; kỹ năng số và an toàn trên môi trường mạng.

Hình thức tuyên truyền được thực hiện linh hoạt thông qua các cuộc họp tại thôn, sinh hoạt cộng đồng, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội, các nhóm Zalo và hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng.

Các thành viên Tổ phát huy lợi thế gần dân, sát dân, kết hợp tuyên truyền với hướng dẫn thực hành, hỗ trợ trực tiếp những người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng thiết bị và nền tảng số.

2. Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Tổ Chuyển đổi số cộng đồng phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các nền tảng số

phục vụ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đã ra mắt 08 mô hình hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân tại thôn Văn Lạc tại hộ gia đình là thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn, nhằm nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cho người dân đi vào thực chất và hiệu quả thiết thực.

Hoạt động hỗ trợ tập trung vào việc hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh để truy cập dịch vụ công, đăng nhập tài khoản, chuẩn bị thông tin, thực hiện các thao tác cần thiết khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

Đối với người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ hoặc còn hạn chế kỹ năng số, thành viên Tổ thực hiện hướng dẫn trực tiếp, từng bước giúp người dân hình thành kỹ năng tự thao tác.

3. Hướng dẫn sử dụng VNeID, định danh điện tử và các tiện ích công dân số

Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng phối hợp với Công an xã và các lực lượng liên quan tuyên truyền về tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và khai thác các tiện ích phục vụ đời sống và thực hiện thủ tục hành chính.

Thông qua hoạt động tuyên truyền tại cộng đồng, người dân từng bước được tiếp cận với phương thức sử dụng tài khoản định danh điện tử, giấy tờ điện tử và các tiện ích số thay thế hoặc hỗ trợ cho phương thức truyền thống.

4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", Tổ Chuyển đổi số cộng đồng từng bước phát huy vai trò lực lượng hỗ trợ phổ cập kiến thức, kỹ năng số tại cộng đồng.

Nội dung tập trung vào những kỹ năng thiết thực như sử dụng điện thoại thông minh, truy cập Internet; cài đặt và sử dụng ứng dụng công dân số i-HaTinh; sử dụng các ứng dụng, nền tảng số; tra cứu thông tin; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; bảo vệ tài khoản và dữ liệu cá nhân; nhận diện các phương thức lừa đảo trên không gian mạng.

UBND xã đã thực hiện tuyên truyền, giới thiệu các nền tảng phục vụ học tập, nâng cao kỹ năng số để cán bộ, thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và người dân chủ động tham gia.

5. Hỗ trợ phát triển kinh tế số, xã hội số tại cộng đồng

Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng từng bước tuyên truyền, vận động người dân, hộ kinh doanh ứng dụng Chuyển đổi số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống; sử dụng mạng xã hội và các nền tảng số để quảng bá, giới thiệu sản phẩm; tiếp cận các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Với phương châm "Đi từng ngõ, gõ từng nhà" để tuyên truyền, cài đặt và hướng dẫn người dân sẻ dụng ứng dụng i-HaTinh (đến thời điểm hiện tại, toàn xã có 3.670 công dân cài đặt ứng dụng, chiếm tỷ lệ 32,6%).

Các hoạt động trên góp phần từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ, nâng cao nhận thức về lợi ích của chuyển đổi số trong cộng đồng dân cư.

6. Tham gia làm sạch, bổ sung, cập nhật dữ liệu phục vụ Đề án 06

Tổ Chuyển đổi số cộng đồng phối hợp tuyên truyền, vận động người dân cung cấp, kiểm tra và cập nhật thông tin khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; hỗ trợ người dân tiếp cận các nhiệm vụ liên quan đến dữ liệu dân cư và các nền tảng số.

7. Công tác hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh của người dân

Thông qua hoạt động tại địa bàn, các thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng nắm bắt những khó khăn của người dân trong sử dụng thiết bị, nền tảng và tiện ích số để trực tiếp hướng dẫn hoặc phản ánh đến UBND xã và cơ quan chuyên môn xem xét, hỗ trợ.

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các kênh tương tác số, trong đó có nền tảng công dân số i-HaTinh để tiếp cận thông tin, phản ánh các vấn đề phát sinh tại địa bàn (đến thời điểm hiện tại, UBND xã đã tiếp nhận 22 phản ánh, góp ý; trong đó đã xử lý đúng và trước hạn 18 phản ánh, 04 phản ánh quá hạn xử lý).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật

Tổ Chuyển đổi số cộng đồng đã được thành lập tại 100% thôn, thành viên các Tổ đã được tập huấn, bồi dưỡng, bước đầu phát huy vai trò là lực lượng trực tiếp tuyên truyền và hỗ trợ người dân.

Hoạt động của Tổ đã góp phần đưa các chủ trương, nhiệm vụ chuyển đổi số đến gần hơn với người dân; hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, VNeID, kỹ năng số, thanh toán điện tử và các tiện ích số.

Nhận thức của cán bộ và Nhân dân về chuyển đổi số từng bước được nâng lên; việc sử dụng điện thoại thông minh, mạng xã hội và các nền tảng số phục vụ đời sống ngày càng phổ biến và an toàn thông tin cho người dân.

2. Mô hình hay, cách làm hiệu quả

Một số nội dung đang được địa phương triển khai có thể tiếp tục gắn với hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng như: Tổ chuyển đổi số cộng mẫu thôn Văn Lạc lấy nhà của thành viên chuyển đổi số là điểm hướng dẫn, thực hiện dịch vụ công cho người dân hướng tới mô hình "Gia đình số, công dân số". Thời gian tới tất cả các Tổ chuyển đổi số cộng đồng học tập mô hình này để thực hiện trên địa bàn thôn mình. Mô hình tham gia tập huấn với phương châm Cầm tay, chỉ việc" của đội ngũ cán bộ Tổ chuyển đổi số, sau tập huấn 100% thành viên thành thạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến hướng tới tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân thực hiện đạt kết quả cao nhất.

Qua triển khai mô hình bước đầu góp phần nâng cao nhận thức, hình thành thói quen ứng dụng Chuyển đổi số trong sinh hoạt, giao dịch và tiếp cận các dịch vụ thiết yếu của người dân; đồng thời tạo cơ sở để đánh giá, hoàn thiện và từng bước nhân rộng mô hình trên địa bàn xã .

3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Hoạt động giữa các Tổ chưa thực sự đồng đều; kỹ năng công nghệ của một bộ phận thành viên còn hạn chế, trong khi các nền tảng, ứng dụng thường xuyên được cập nhật, thay đổi.

Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, người ít sử dụng thiết bị thông minh còn tâm lý ngại thao tác, phụ thuộc vào sự hỗ trợ của cán bộ và người thân. Việc tham gia các chương trình học tập, phổ cập kỹ năng số của người dân chưa đồng đều.

Điều kiện thiết bị, kinh phí và cơ chế hỗ trợ hoạt động cho Tổ Chuyển đổi số cộng đồng còn hạn chế.

4. Đánh giá mô hình tổ chức

Việc duy trì Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại 12/12 thôn là cần thiết, phù hợp với yêu cầu triển khai chuyển đổi số tại địa phương theo phương châm lấy người dân làm trung tâm.

Tuy nhiên, cần tiếp tục có các chính sách hỗ trợ tập huấn, kinh phí hoạt động kịp thời để triển khai các nhiệm vụ đảm bảo thông suốt, hiệu quả cao hơn

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục rà soát, kiện toàn 12 Tổ Chuyển đổi số cộng đồng đảm bảo hoạt động có hiệu quả; tiếp tục chỉ đạo các thôn lựa chọn lực lượng trẻ, có kiến thức và kỹ năng công nghệ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, VNeID, kỹ năng số, an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trực tuyến cho thành viên;

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, "Bình dân học vụ số", VNeID, i-HaTinh, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng, tiện ích số thiết yếu

Xây dựng cơ chế giao nhiệm vụ và theo dõi kết quả theo từng tháng, quý; có biểu thống kê thống nhất về số buổi tuyên truyền, số người được hướng dẫn, số trường hợp được hỗ trợ, qua đó đánh giá thực chất hiệu quả từng Tổ.

Quan tâm đầu tư, huy động nguồn lực để cải thiện điều kiện hoạt động; từng bước hoàn thiện hạ tầng Internet, thiết bị CNTT thiết yếu tại các thôn phục vụ hoạt động chuyển đổi số.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu cho lực lượng Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, nhất là kỹ năng thực hành trên các nền tảng số mới, dịch vụ công trực tuyến, VNeID, an toàn thông tin và phòng chống lừa đảo trên không gian mạng;

Có hướng dẫn thống nhất về chức năng, nhiệm vụ, cơ chế hoạt động và bộ chỉ tiêu đánh giá kết quả Tổ Chuyển đổi số cộng đồng;

Quan tâm cơ chế hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị và tài liệu tuyên truyền; xây dựng các tài liệu hướng dẫn ngắn gọn, trực quan, dễ sử dụng để triển khai tại các thôn.

Tiếp tục hoàn thiện, liên thông và đơn giản hóa việc sử dụng các nền tảng số, tạo thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng thường xuyên.

Trên đây là Báo cáo kết quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng các thôn 9 tháng đầu năm 2026 của UBND xã, kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hà Tĩnh tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thường trự UBMTTQ xã ;
- BCĐ PT KHCN, ĐMST, CCHC, ĐA 06;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đình Nhất