ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ KỲ VĂN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 331 /BC-UBND	*Kỳ Văn, ngày20 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Thực hiện Văn bản số 3581/SCT-QLTM ngày 12/11/2026 của Sở Công thương về việc đề nghị báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ, UBND xã Kỳ Văn báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

UBND xã xác định công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là nhiệm vụ gắn với quản lý nhà nước về thương mại, hoạt động sản xuất, kinh doanh và an toàn thực phẩm trên địa bàn. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, UBND xã đã lồng ghép triển khai các nội dung liên quan trong công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận có liên quan.

UBND xã giao phòng Kinh tế làm đầu mối tham mưu, phối hợp với Công an xã, các bộ phận chuyên môn, các thôn và cơ quan chức năng trong công tác quản lý hoạt động kinh doanh, tuyên truyền, nắm bắt tình hình thị trường, tiếp nhận thông tin và xử lý các vấn đề liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được lồng ghép trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật, quản lý hộ kinh doanh và bảo đảm an toàn thực phẩm tại địa phương.

Thông qua các hoạt động "Ngày thứ Bảy về thôn" và vai trò của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng, UBND xã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn trực tiếp đến các hộ dân, cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm về các quy định và điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc lựa chọn, sử dụng nguyên liệu có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng; thực hiện nghiêm các quy định về vệ sinh trong chế biến, bảo quản và kinh doanh thực phẩm, góp phần bảo đảm chất lượng hàng hóa, an toàn cho người tiêu dùng.

2. Công tác quản lý hoạt động sản xuất, kinh doanh, thương mại và lưu thông hàng hóa

Hoạt động thương mại trên địa bàn xã chủ yếu phục vụ nhu cầu tiêu dùng và sản xuất của Nhân dân; các cơ sở kinh doanh phần lớn có quy mô nhỏ lẻ, phân bố tại khu dân cư, chợ và các tuyến giao thông.

Hiện nay, trên địa bàn có 02 chợ hạng III đang hoạt động là Chợ Đồng Hoang và Chợ Kỳ Tây, với tổng diện tích khoảng 3.447 m², khoảng 90 hộ/điểm kinh doanh; hoạt động quản lý, khai thác chợ do các hợp tác xã đảm nhiệm. Đây là những địa điểm cung ứng hàng hóa thiết yếu, phục vụ nhu cầu mua bán, tiêu dùng thường xuyên của người dân. Ngoài ra, trên địa bàn có 03 cửa hàng bán lẻ xăng dầu và các hộ kinh doanh hàng tiêu dùng, vật tư nông nghiệp, dịch vụ ăn uống và các mặt hàng phục vụ đời sống dân sinh.

Thông qua công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký hộ kinh doanh, UBND xã hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện quy định về đăng ký, hoạt động kinh doanh và các nghĩa vụ có liên quan. Từ ngày 01/7/2026 đến thời điểm báo cáo, kết quả giải quyết thủ tục liên quan đến hộ kinh doanh như sau:

- Đăng ký thành lập mới: 127 hồ sơ;

- Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh: 04 hồ sơ;

- Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh: 32 hồ sơ;

- Đăng ký tạm ngừng hoạt động: 01 hồ sơ;

- Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh: 52 hồ sơ.

Các thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo quy trình, thẩm quyền quy định; qua đó góp phần công khai, minh bạch thông tin đăng ký kinh doanh và nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các hộ kinh doanh.

Đối với hoạt động thương mại tại chợ và các điểm kinh doanh, UBND xã thực hiện nắm bắt tình hình, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân kinh doanh chấp hành quy định về niêm yết giá, nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa và các điều kiện kinh doanh có liên quan. Công tác kiểm tra chuyên ngành về chất lượng, đo lường, hàng hóa và xử lý vi phạm được thực hiện theo thẩm quyền của cơ quan chức năng; UBND xã phối hợp cung cấp thông tin khi có yêu cầu.

Bên cạnh đó, UBND xã duy trì phối hợp với lực lượng Quản lý thị trường, Công an và các cơ quan chuyên môn trong nắm bắt tình hình thị trường, phòng, chống hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc, gian lận thương mại và các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

3. Công tác bảo đảm an toàn thực phẩm, chất lượng hàng hóa, dịch vụ

Công tác quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm được UBND xã quan tâm chỉ đạo, triển khai gắn với nhiệm vụ bảo vệ sức khỏe Nhân dân và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Trọng tâm là tăng cường quản lý, hướng dẫn và kiểm tra việc chấp hành các quy định về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm tại các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống và các điểm kinh doanh trên địa bàn.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tổ chức 03 đợt kiểm tra về an toàn thực phẩm, với tổng số 20 cơ sở được kiểm tra, gồm 17 cơ sở kinh doanh tạp hóa và 03 bếp ăn bán trú[1]. Qua kiểm tra, phát hiện 05 cơ sở vi phạm; đã xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 5.000.000 đồng. Các hành vi vi phạm chủ yếu là kinh doanh hàng hóa quá hạn sử dụng và hàng hóa không rõ nguồn gốc, xuất xứ.

Thông qua công tác kiểm tra, UBND xã đã kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm, góp phần chấn chỉnh hoạt động kinh doanh, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các tổ chức, cá nhân kinh doanh; đồng thời tăng cường kiểm soát chất lượng hàng hóa lưu thông trên thị trường, phòng ngừa nguy cơ mất an toàn thực phẩm và bảo vệ sức khỏe, quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng.

4. Công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng

UBND xã thực hiện tiếp nhận ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính và các kênh thông tin tại địa phương.

Theo hồ sơ và số liệu theo dõi hiện có, đến thời điểm báo cáo, UBND xã chưa ghi nhận vụ việc phản ánh, yêu cầu, khiếu nại hoặc tranh chấp tiêu dùng được lập thành hồ sơ riêng về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

5. Công tác phối hợp, phát huy vai trò của các tổ chức, cá nhân và ứng dụng công nghệ thông tin

UBND xã thực hiện phối hợp giữa Phòng Kinh tế, Công an xã, các bộ phận chuyên môn, trưởng thôn và cơ quan chức năng cấp trên trong nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh, an toàn thực phẩm, phòng, chống hàng giả, hàng kém chất lượng và gian lận thương mại.

Đồng thời, phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức đoàn thể và trưởng thôn trong tuyên truyền, vận động Nhân dân lựa chọn hàng hóa có nguồn gốc rõ ràng, thực hiện tiêu dùng an toàn, văn minh; kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh tại cơ sở.

---

[1] 2 điểm Trường mầm non Kỳ Văn và Trường mầm non Kỳ Tây

Việc ứng dụng công nghệ thông tin được thực hiện thông qua hệ thống thông tin cơ sở, các kênh thông tin điện tử và hoạt động giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, việc ứng dụng công nghệ số trong truy xuất nguồn gốc hàng hóa, cảnh báo rủi ro và theo dõi phản ánh của người tiêu dùng chưa được triển khai thành hệ thống riêng tại cấp xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đã được quan tâm, lồng ghép với nhiệm vụ quản lý nhà nước về kinh tế, thương mại và an toàn thực phẩm tại địa phương.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân kinh doanh về trách nhiệm bảo đảm chất lượng hàng hóa, nguồn gốc xuất xứ, an toàn thực phẩm và quyền lợi người tiêu dùng được quan tâm, chú trọng.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Hoạt động kinh doanh trên địa bàn chủ yếu có quy mô nhỏ lẻ, phân tán; việc nắm bắt, kiểm soát nguồn gốc và chất lượng hàng hóa tại các điểm kinh doanh còn gặp khó khăn.

- Công tác tuyên truyền chủ yếu được lồng ghép trong nhiệm vụ chuyên môn, chưa tổ chức được nhiều hoạt động chuyên đề riêng về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Việc ứng dụng công nghệ số trong cảnh báo, truy xuất nguồn gốc và tiếp nhận thông tin của người tiêu dùng chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

3. Nguyên nhân

Địa bàn xã rộng, địa hình có khu vực miền núi, các cơ sở kinh doanh phân bố không tập trung, chủ yếu là hộ kinh doanh cá thể nên việc quản lý, giám sát gặp khó khăn. Bên cạnh đó, đội ngũ công chức chuyên môn cấp xã còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực; kinh phí, trang thiết bị và điều kiện phục vụ công tác kiểm tra chuyên ngành còn hạn chế. Nhận thức và kỹ năng tự bảo vệ quyền lợi của một bộ phận người tiêu dùng chưa cao, việc chủ động phản ánh khi phát hiện vi phạm còn ít.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thực hiện đầy đủ trách nhiệm quản lý nhà nước của UBND cấp xã theo quy định và Quyết định số 47/2026/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hà Tĩnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định liên quan; chú trọng hướng dẫn người dân nhận diện hàng giả,

hàng kém chất lượng, kiểm tra nguồn gốc xuất xứ và phòng tránh rủi ro khi mua hàng trên môi trường mạng.

- Tăng cường nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất, kinh doanh, thương mại tại 02 chợ và các điểm kinh doanh trên địa bàn; hướng dẫn các hộ kinh doanh chấp hành quy định về niêm yết giá, chất lượng, nguồn gốc hàng hóa và trách nhiệm đối với người tiêu dùng.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể, trưởng thôn và Nhân dân trong tuyên truyền, giám sát, phát hiện, phản ánh các hành vi có dấu hiệu xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng; từng bước nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Công Thương tiếp tục quan tâm hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; cung cấp tài liệu tuyên truyền, thông tin cảnh báo về hàng giả, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại và các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

- Các sở, ngành chuyên môn cấp tỉnh tăng cường tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ và phối hợp với UBND cấp xã trong công tác kiểm tra, xác minh, xử lý vi phạm về chất lượng hàng hóa, an toàn thực phẩm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn xã Kỳ Văn./.

Nơi nhận:
- Sở Công Thương;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Công Toàn