

Số: /BC-UBND

Kỳ Văn, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
9 tháng năm 2025

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Hà Tĩnh.

Thực hiện Công văn số 6679/UBND-NC ngày 08/9/2025 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Kỳ Văn báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

Khái quát chung

Thực hiện Nghị quyết số 1665/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Hà Tĩnh năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Kỳ Văn được hình thành trên cơ sở hợp nhất ba xã cũ là xã Kỳ Văn, xã Kỳ Trung, xã Kỳ Tây. Sau sáp nhập diện tích tự nhiên là 135,75km²; dân số toàn xã là 17.642 người. Về vị trí địa lý xã Kỳ Văn nằm ở phía Tây tỉnh Hà Tĩnh, phía Bắc tiếp giáp xã Kỳ Khang; phía đông giáp xã Kỳ Khang và xã Kỳ Hoa; phía nam giáp xã Kỳ Hoa; Phía tây giáp xã Kỳ Lạc.

Về sắp xếp nhà làm việc sau sáp nhập đơn vị hành chính của Cơ quan Đảng ủy, UBND, Trung tâm phục vụ hành chính công tại trụ sở UBND xã Kỳ Trung cũ; Cơ quan Hội đồng nhân dân, UB MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị làm việc tại Trạm y tế xã Kỳ Trung cũ; Cơ quan Công an và Quân sự xã làm việc tại trụ sở UBND xã Kỳ Văn cũ.

Sau khi thực hiện chính quyền 02 cấp vào vận hành, UBND xã cử 01 công chức Văn phòng HĐND-UBND phụ trách công tác tiếp dân, đảm bảo việc tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư được thực hiện thường xuyên, liên tục.

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

UBND xã đã chủ động xây dựng, triển khai các văn bản chỉ đạo về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC chú trọng giải quyết có hiệu quả, dứt điểm đối với những vụ việc có tính nhạy cảm, bức xúc trong Nhân dân; có sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đoàn thể có liên quan trong việc thực thi pháp luật về KNTC; xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh mang tính chất gay gắt, phức tạp, không để xảy ra điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định tình hình, phát triển kinh tế - xã hội.

Tình hình đơn thư KNTC, KNPA trên địa bàn 9 tháng đầu năm cơ bản đã được các tiếp nhận, xử lý theo quy định, tập trung một đầu mối. UBND xã rà soát, đơn đốc giải quyết các vụ việc mới phát sinh, chỉ đạo phát huy vai trò hòa giải của cá tổ hòa giải cơ sở, đối thoại với công dân, cho nên tình hình đơn thư KNTC, KNPA trên địa bàn không có diễn biến phức tạp. Trong kỳ báo cáo có 13 đơn thư chủ yếu là phản ánh, kiến nghị, không có tiếp nhận khiếu nại, tố cáo. Tuy vậy, vẫn còn một số vụ việc mặc dù đã được chuyển lên cấp trên nhưng chưa được giải quyết dứt điểm (*kiến nghị phản ánh liên quan đến việc chi trả tiền đền bù cho các hộ dân trên địa bàn 4 thôn Kỳ Tây cũ thuộc dự án cấp nước khu kinh tế Vũng Áng*).

a) Về khiếu nại

Số lượng đơn có nội dung KN trên địa bàn từ 01/01/2025 đến 20/9/2025: 0

b) Về tố cáo:

Số lượng đơn có nội dung tố cáo trên địa bàn từ 01/01/2025 đến 20/9/2025: 0

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 96; số người được tiếp: 102; số vụ việc: 102; số lượt tiếp: 102; số người được tiếp: 102; tiếp lần đầu: 102; tiếp nhiều lần: 0; số đoàn đông người được tiếp: số đoàn 0, số người 0, tiếp lần đầu 0, tiếp nhiều lần 0.

Kết quả tiếp công dân của chủ tịch UBND xã ủy quyền tiếp: 6, số lượt tiếp: 15, số người được tiếp 15.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) *Tổng số đơn:* 13 đơn (kỳ trước chuyển sang: 1 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 12 đơn); số đơn đã xử lý: 05 đơn; Số đơn đủ điều kiện xử lý 13 đơn/số vụ việc đủ điều kiện 13 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

Phân loại theo nội dung đơn: 13 đơn (KN: 0 đơn; TC: 0 đơn; KNPA: 13 đơn)

Phân loại theo tình trạng giải quyết: 13 đơn (trong đó: số đơn đã giải quyết lần đầu: 05 đơn; số đơn đã giải quyết nhiều lần: 0 đơn; số đơn chưa giải quyết xong: 8 đơn).

c) *Kết quả xử lý đơn:* Số đơn thuộc thẩm quyền: 13 đơn (KN: 0 đơn; TC: 0 đơn; KNPA: 13 đơn). Số đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số vụ việc đã giải quyết 05 vụ việc (KN: 0 vụ việc; TC: 0 vụ việc; KNPA: 05 vụ việc)/tổng số vụ việc phải giải quyết 13 vụ việc (KN: 0 vụ việc; TC: 0 vụ việc; KNPA: 13 vụ việc); tỷ lệ giải quyết 38,46%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc đã giải quyết 0 vụ việc/tổng số vụ việc phải giải quyết 0 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 0 %.

Số vụ việc đã giải quyết bằng quyết định hành chính: 0, số vụ việc công dân rút đơn ban hành thông qua giải thích, thuyết phục: 0. Tổng số quyết định hành chính đã thực hiện là 0;

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số vụ việc đã giải quyết 0 vụ việc/tổng số vụ việc phải giải quyết 0 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 0%.

Số kết luận phải thực hiện 0 kết luận/0 kết luận đã thực hiện, 0 vụ việc rút toàn bộ nội dung đơn.

c) Kết quả giải quyết KNPA

Tổng số vụ việc KNPA đã giải quyết: 05 vụ việc/13 vụ việc phải giải quyết, đạt tỷ lệ 38,46%.

4. Bảo vệ người tố cáo

Thường xuyên quán triệt nghiêm túc về Luật Tố cáo, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Trong 9 tháng đầu năm không có người dân tố cáo các hành vi tham nhũng, tiêu cực.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật tiếp Công dân năm 2013, chủ tịch UBND xã thực hiện lịch tiếp dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất đảm bảo đúng quy định, góp phần ổn định tình hình xã hội trên địa bàn.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 0

Tập huấn luyện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: đã tổ chức 01 lớp tuyên truyền tập huấn với 102 người tham gia.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Thường xuyên quan tâm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC; đặc biệt là thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Văn phòng HĐND-UBND xã, Văn phòng Đảng ủy phối hợp chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện đảm bảo phục vụ đồng chí Bí thư Đảng ủy, đồng chí Chủ tịch UBND xã trong tiếp công dân định kỳ; chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo xã được nâng lên. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả

thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND xã sau tiếp dân được thực hiện theo quy định.

Thời gian qua, công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tiếp tục được cấp ủy, chính quyền xã quan tâm chỉ đạo sâu sát, triển khai đồng bộ, thường xuyên, xác định đây là nhiệm vụ quan trọng giúp ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội. Nội dung tuyên truyền được bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của Tỉnh, bảo đảm thiết thực, phù hợp với từng đối tượng; hình thức tuyên truyền ngày càng đa dạng, linh hoạt, kết hợp giữa trực tiếp và gián tiếp thông qua ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội (Zalo, Facebook), Đài Truyền thanh xã, Trang Thông tin điện tử xã qua đó đã kịp thời định hướng dư luận, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong việc thực hiện các quyền của công dân trong khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị.

2. Tồn tại, hạn chế

Kỹ năng phân loại và xử lý đơn thư của công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư chưa được tập huấn, còn hạn chế trong công tác xử lý, thụ lý đơn; Không có chuyên môn nghiệp vụ về thanh tra.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa thường xuyên, hiệu quả chưa cao.

Chất lượng giải quyết đơn thư của các bộ phận chuyên môn còn hạn chế, thời gian giải quyết còn chậm.

3. Nguyên nhân

Sau khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp, khối lượng công việc nhiều, phân cấp phân quyền về cấp xã lớn, cán bộ công chức phụ trách công tác tiếp công dân chưa được đào tạo kỹ năng tiếp dân, xử lý đơn thư.

Cơ chế, chính sách liên quan đến những nội dung KNPA của công dân đặc biệt là liên quan đến lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập, chưa phù hợp, thay đổi qua các thời kỳ; vẫn còn có sự chênh lệch giữa giá bồi thường so với giá trị thực tế; một bộ phận công dân mức độ hiểu biết pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật có phần còn hạn chế, dẫn đến phát sinh KNPA.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thời gian đầu khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, dự báo sẽ tiềm ẩn phát sinh KNTC liên quan đến giải quyết chế độ, chính sách, quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ công chức, viên chức, người lao động và việc bố trí công việc, việc giải quyết các thủ tục hành chính (thời điểm chuyển giao giữa chính quyền cũ và mới); sắp tới trên địa bàn triển khai công tác giải phóng mặt bằng đường sắt tốc độ cao trục Bắc Nam ảnh hưởng với diện tích và số hộ dân di dời lớn, sẽ phát sinh nhiều phản ánh kiến nghị của nhân dân liên quan đến công tác đền bù tái định cư và các chính sách liên quan, tạo áp lực công việc đối với cán bộ, công chức trong xử lý.

Mặc dù một số vụ việc PAKN kéo dài nhiều năm đã được các cấp, các ngành tập trung giải quyết, góp phần ổn định tình hình chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn; tuy vậy, thời gian tới việc khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường khi xử lý rác thải, công tác thu hồi đất, bồi thường GPMB thực hiện các công trình, dự án... dự báo sẽ tiếp tục phát sinh các KNTC, KNPA của công dân; bên cạnh đó

vẫn còn một số vụ việc tồn đọng, phức tạp giải quyết chưa dứt điểm do còn nhiều vướng mắc sẽ dẫn đến công dân tập trung khiếu kiện đông người lên Tỉnh, ra Trung ương ... gây áp lực yêu cầu giải quyết làm mất trật tự công cộng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 3 THÁNG CUỐI NĂM

Phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân tỉnh và các sở, ngành, liên quan trọng việc thực hiện nội quy tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất;

Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; tăng cường công tác tuyên truyền, đối thoại, giải thích để nâng cao hiểu biết pháp luật, giúp người dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ về KNTC.

Phát huy hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải cơ sở, chú trọng làm tốt công tác hòa giải gắn với vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC trái quy định, vượt cấp.

Tăng cường công tác tư vấn, góp ý tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn khi ngay từ khi mới phát sinh, tránh mâu thuẫn kéo dài, gây ra vụ việc phức tạp.

Tham gia tập huấn, nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC, KNPA, trong đó lưu ý làm tốt công tác đối thoại, hòa giải cơ sở, nhất là đối với những nơi tiềm ẩn phát sinh đơn thư trong quá trình thực hiện công tác bồi thường, GPMB, tái định cư.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thanh tra sở tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp dân, xử lý đơn thư cho đội ngũ cán bộ tiếp dân;

Nghiên cứu chuyển hình thức nộp báo cáo thông qua hệ thống phần mềm hoặc bảng tính google drive, hiện nay hệ thống biểu mẫu báo cáo liên quan đến tiếp công dân, xử lý đơn KNTC, thanh tra, phòng chống tham nhũng rất nhiều.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 9 tháng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Đình Nhất

